

メンタルサポート徳島 ストレスチェック制度 受託案内

ストレスチェック制度は、メンタルヘルス不調の未然防止だけでなく、働く人のストレス状況を改善し、働きやすい職場の実現と、事業所の生産性向上に寄与することを目的としています。

メンタルサポート徳島では、ストレスチェック制度の実施を通じて、事業所、衛生委員会、産業保健スタッフの皆様との連携を図り、徳島県内で働く人の健康の保持増進をサポートします。

当機関では、ストレスチェック制度の全部、または一部を受託する外部機関として、ストレスチェックと面接指導、各機関への報告、記録保管、コンプライアンスを適切に実施できる体制を整備しています。

当機関でできること

- ・ ストレスチェック外部受託
- ・ ストレスチェック実施者（産業医・保健師）の補助的役割
- ・ ストレスチェック実施事務従事者の役割
- ・ ストレスチェック制度の説明（衛生委員会・研修会講師等）
- ・ 産業保健スタッフへのコンサルティング
- ・ ストレスチェック実施後、医師面接以前の補足面接
- ・ 高ストレスと判定された職員様への医師面接勧奨
- ・ 高ストレスでないが相談を希望する職員様への相談対応
- ・ 職場の集団的（組織的）なストレス要因の解析と改善策の提言
- ・ 職場環境改善のためのサポート、提案、情報提供
- ・ ストレスマネジメント研修、メンタルヘルス研修、ハラスメント研修
- ・ 継続したメンタルヘルス相談活動

メンタルサポート徳島は、
外部機関として、ストレスチェック制度の全部でも一部でも受託します。

♡ ストレスチェック制度の実施者

精神科医である当機関の産業医、事業所の契約している産業医のいずれかが、ストレスチェック制度の実施者として中心的役割を果たします。実施にあたり、当機関の心理専門職スタッフが、ストレスチェック実施事務従事者として基本方針の策定から労働基準監督署へ提出する報告書作成までサポートします。

① 当機関の産業医（精神科医）



② 事業所契約の産業医



実施事務従事者

（メンタルサポート徳島
心理専門職スタッフ）



事業所の産業医が実施代表者となり、当機関の産業医が共同実施者として関与することをおすすめします。

♡ 実施方法

事業所のご希望に合わせて実施方法をお選びいただけます。

★いずれの場合もwebに接続しない環境で専任スタッフが処理しますので、個人情報保護できます。



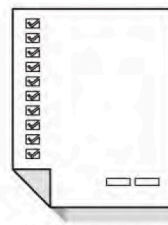
① パソコンで実施

- 職員数に応じた機関、当機関のPCを貸し出します。
- 実施期間中は、当機関のスタッフが付き添い、職員様の回答をサポートします。



② 用紙で実施

- （当機関がすべて実施）
- 質問紙の準備から結果のフィードバックまで当機関が行います。



③' 用紙で実施

- （事業所実施事務従事者が一部実施）
- 質問紙の準備から回収までを事業所の実施事務従事者に行っていただき、その後のプロセスを当機関が行います。

★実施後の報告書の作成サポート、高ストレス者を医師面接へつなぐ支援をします。

♡ 補足面接、医師面接のみの受託

高ストレス者に対して、心理専門職による補足面接や医師面接のみの受託も行っています。

※高ストレス者の選定方法は、ストレスチェックの点数によるものと、心理職等が職員様に面談を行い、その結果を参考にして選定するものとがあります。

♡ 集団分析の受託

事業所単位の分析、10人を超える集団単位の分析が可能です。集団分析結果に基づく職場環境改善のためのサポートを行います。



メンタルサポート徳島のストレスチェック制度では、
結果の受け渡しにもリスク管理を重視します！



♥ ストレスチェックの流れ

事業所のご希望に合わせてどのプロセスでもサポートします。

衛生委員会での説明・計画立案サポート

A 当機関のPCで実施する場合

B・B' 用紙で実施する場合

ストレスチェックの回答

PCでの回答



質問紙の配布

質問紙の回収・受け取り

処理、分析、結果出力



PCで即時結果出力

当機関で入力

分析・結果出力



結果のフィードバック

その場で印刷して手渡し

印刷後厳封、配布

質問紙の準備を当機関が行うか
事業所で行っていただくか、
お選びいただけます。

このプロセスを他の専門業者
へ外注することも可能です。

個人情報は当機関にて機密
処理をします。

これ以後のプロセスの一部受託も承ります。

☐ 集団分析

個人の結果を一定の集団ごとに
集計・分析をします。

高ストレス者への対応



高ストレス者への連絡

事業所へ報告

補足面接

場所は当機関・事業所のいずれでも可能です。
ストレスチェックを受検しない職員様の
アセスメントとしても実施します。

☐ 医師面接

(必要と思われる方で、
ご本人が希望した場合)

事業所への対応

労働基準監督署への
報告書作成サポート

労働環境
改善策の助言

事業所内産業保健
スタッフとの連携



電子媒体による記録の保管(5年間)

☐ メンタルヘルス
対策の実施

用紙で実施した場合、必要であれば用紙の保管も行います。

企業のメンタルヘルス対策における留意点

(厚生労働省指針より)

- ❖メンタルヘルス教育やパンフレット配布を通じて啓発する
- ❖安心して相談できるように、個人情報保護への配慮を徹底させる
- ❖周囲の医療機関とのネットワークを築いておく
- ❖外部のメンタルヘルスサービス機関《事業外資源》などと契約する

メンタルサポート徳島が目指すこと

私たちはメンタルヘルス相談事業を通して大切な人材が生き生きと持続して働ける職場環境の実現を目標としています。

◆業務内容

教育研修、カウンセリング、産業保健スタッフ派遣、導入支援、その他、事業場外資源としての産業保健活動

◆当機関を利用するメリット

プライバシー保護の安心感が高い

内部で常勤のスタッフを雇うよりも安価

職員様が自分の問題に応じて
カウンセラーを選べる

職員様のご家族の相談にも対応

事業所のニーズに沿った
アレンジが可能

グループ内に医療機関があるため、
適切な医療の紹介が行える

心理専門職スタッフが一人ひとりの職員様に寄り添い、個別の状況に合わせたサポートをすることで、職業人生の充実とワークライフバランスの向上を支援します。

独立行政法人労働者健康安全機構
メンタルヘルス登録相談機関

メンタルサポート徳島

〒770-0942 徳島県徳島市昭和町6丁目25
TEL:088-677-3500
FAX:088-677-3595
e-mail:3500mst@gmail.com
URL:<http://www.m-s-tokushima.jp/index.html>



提携医療機関

TAOKAこころの医療センター
徳島県徳島市城東町2丁目7-9
TEL:088-622-5556

田岡病院
徳島県徳島市万代町4丁目2番地2
TEL:088-622-7788

きたじま田岡病院
徳島県板野郡北島町鯛浜字川久保30番地1
TEL:088-698-1234

